

サービス産業ベストプラクティスセミナー開催のお知らせ

サービス業は日本の雇用全体の 58%と大きな比重を占めていますが、サービス産業の労働生産性は米国と比べて低い水準にとどまっています。経済産業省サービス政策課では、サービス業の生産性向上を目的として、コストダウンや売上増につながる業務改善の手法「サービス産業における業務改善標準」を開発しました。これは、先進企業の成功事例のエッセンスを結集した改善手法です。

関西学院大学では、経済産業省・近畿経済産業局の支援を受け、プロのコンサルタントによるサービス産業生産性向上のためのセミナーを開催いたします。

セミナー講師は、経済産業省より開発業務を受託した、(株)日本能率協会コンサルティング(JMAC)に依頼し、プロのコンサルタントからの説明が無料で受けられます。

サービス業の経営に携わっておられる方、サービス業で働いておられる方はもちろん、サービス業を支援する職業の方、サービス業について興味のある研究者など幅広い方の参加をお待ちいたしております。

セミナーで用いるマニュアル・チェックシート等は、以下から無料でダウンロードできます。参加の是非をお決めになる際の参考になさってください。

<http://www.meti.go.jp/policy/servicepolicy/service/index.html>

主催：関西学院大学経営戦略研究科／イノベーション研究センター・イノベーション研究会

日時：2011年11月25日(金)

19:00～20:30

場所：関西学院大学 大阪梅田キャンパス
1405教室(アプローズタワー14階)

費用：無料

申込：不要

定員：100名(先着順)

問い合わせ先：関西学院大学経営戦略研究科
(0798)54-6572

